



Abonnentavtal - Webbhotell

§ 1 Allmänt

§ 1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan abonnent och Enterprise On Site AB, nedan kallat Entos, med avseende på webbabonnemang och därtill hörande tilläggstjänster.

§ 1.2 Abonnenten kan vara myndig fysisk person eller juridisk person.

§ 1.3 Avtalet mellan parterna kan ej utsträckas av abonnenten till ytterligare part utan tillåtelse från Entos.

§ 2 Webbabonnemang

§ 2.1 För klargörande av vilka tjänster som ingår i webbabonnemanget hos Entos hänvisas abonnenten till separat orderbekräftelse/faktura.

§ 2.2 Domännamn registreras i abonnentens namn. Entos förbehåller sig rätten att stå som administrativ, teknisk och faktureringskontakt för domännamnet.

§ 3 Avtal

§ 3.1 Beställningen är bindande enligt giltigt offert eller gällande prislista från dagen beställningen gjorts.

§ 3.2 Avtalet löper årsvis och förlängs automatiskt.

§ 3.3 Uppsägning av abonnemanget ska ske 30 dagar innan avtalstidens utgång. Uppsägning ska ske skriftligen (undertecknad av abonnenten) via brev eller fax.

§ 3.4 Entos äger rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan utan återbetalningsskyldighet om abonnenten bryter mot någon av punkterna i avtalet.

§ 3.5 Entos har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Ändringarna träder i kraft 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren publicerats på Entos webbplats.

§ 4 Abonnemangsavgifter

§ 4.1 Betalning sker årsvis i förskott. Betalning skall vara Entos tillhanda senast på fakturans förfallodatum. Entos har rätt att debitera administrativ avgift.

§ 4.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta från förfalldagen och till dess full betalning erlagts enligt räntelagen samt 50 kronor i påminnelseavgift. Vid ej inkommen betalning efter senast sju dagar deaktiveras abonnemanget till dess att full betalning inkommit.

§ 4.3 Entos äger rätt att höja abonnemangsavgiften 30 dagar efter det att abonnenten underrättats därom. Entos skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknade statlig påлага samt vid annan liknade omständighet. Entos kan sänka abonnemangsavgiften utan att meddela kunden innan.

§ 4.4 Entos äger rätt att införa pristarif som baserar sig på mängden trafik som överskrider fastställt nivå.

§ 4.5 Abonnenten skall omgående skriftligen meddela Entos om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 10 dagar från fakturans utskriftsdatum förlorar abonnenten sin rätt att göra sådan invändning.

§ 4.6 Återbetalning av erlagd abonnemangsavgift görs endast på grund av allvariga driftstörningar för vilka Entos ansvarar. Avgiften som återbetalas är motsvarande störningens varaktighet och grundar sig på abonnemangets kostnad och kan därmed inte överstiga senast erlagda abonnemangsavgift.

§ 4.7 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

§ 5 Överlåtelse av abonnemang

§ 5.1 Abonnent får överlåta avtalet efter Entos medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen.

§ 6 Entos ansvar

§ 6.1 Entos ansvarar ej för abonnentens innehåll på Entos datorresurser.

§ 6.2 Entos skall hållas skadeståndsfritt.

§ 6.3 Entos ansvarar ej för skada på grund av in-skränkningar i abonnemanget orsakade av tekniska fel eller brister i abonnemanget.

§ 6.4 Entos behöver ej återbetala erlagd abonnemangsavgift vid skada orsakad av fel i hårdvara eller mjukvara på Entos datorresurser eller om någon gör intrång på Entos datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information.

§ 6.5 Entos omdirigerar inte inkomna e-brev efter det att abonnemanget har upphört.

§ 6.6 Entos förbehåller sig rätten att rätta fel i prislistor och andra uppgifter som kan påverka abonnemangsavgiften.

§ 6.7 Entos behandlar personuppgifter på ett sätt som är förenligt med personuppgiftslagen (1998:204).

§ 7 Abonnentens ansvar

§ 7.1 Abonnenten förbinder sig att följa svensk och internationell lagstiftning samt Entos Internetpolicy för det material och ändamål som Entos datorresurser används till, detta gäller även länkade objekt som strider mot dessa lagar. Abonnenten skall även följa lagstiftning i de land som abonnenten befinner sig i och lagstiftning i de land som materialet är ämnat för samt de regler som gäller för den/de toppdomäner som används.

§ 7.2 Abonnenten förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorresurser som är kopplade till Internet i dess helhet och ej heller hos Entos samt ej använda mer datorresurser än abonnenten anberor på.

§ 7.3 Abonnenten ansvarar för allt handlande denne utför via sina konton i form av korrespondens och otillbörligt skickande av e-post etc.

§ 7.4 Abonnenten ansvarar för all information denne publicerar på sina hemsidor, i sina lagringsutrymmen och andra platser i Entos datorresurser.

§ 7.5 Abonnenten får inte sälja plats till egna abonnenter från Entos datorresurser utan skriftligt tillstånd från Entos.

§ 7.6 Abonnenten skall skriftligen meddela Entos vid ändring av faktureringsadress, telefonnummer samt ägandeförhållanden.

§ 8 Internetpolicy

§ 8.1 Entos vill inte att våra kunder skall figurera i samband med oseriös användning av Internet. Entos

förbehåller sig därför rätten till fri prövning av avtalets regler.

§ 8.2 Entos förbehåller sig rätten att avgöra om abonnentens information på Entos datorresurser är lämplig.

§ 8.3 Material som Entos anser som olämpligt inkluderar pornografi, rasism, sexism och annat material som kan upplevas kränkande.

§ 8.4 Entos har tillåtelse att göra kontroller av informationen på de datorresurser som används av abonnenten. Om abonnenten bryter mot abonnemangsavtalet förbehåller vi oss rätten att blockera den information som är olämplig, är överträdelsen grov kan abonnenten avstängas helt eller delvis från fortsatt nyttjande.

§ 9 Tvist

§ 9.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras i svensk domstol i Västra Götalands län enligt svensk rätt.

§ 10 Force majeure

§ 10.1 Entos skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av avtalet förhindras eller väsentligen försväras av omständigheter som Entos inte rimligen kunnat råda över eller förutse – såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförsel, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer.

Copyright © Enterprise On Site AB (v1.0)